



AZIENDA DE VIVO

*Specialisti in coperture
e tende per esterno*

L'azienda Coperture De Vivo, leader nel settore delle coperture per esterno rimovibili, nasce da un'idea di Vincenzo De Vivo, che dopo aver mosso i primi passi nel laboratorio di famiglia messo in piedi dal padre Raffaele negli anni Cinquanta, nel 1981 si mette in proprio e fonda quella che, nel 1996, diventerà la De Vivo S.r.l., un'azienda che da Napoli, è diventata punto di riferimento a livello nazionale.

La crescita della De Vivo è stata costante, ma la prima svolta si è avuta nel 2003, con l'ingresso in azienda di Raffaele, Gennaro ed Emanuele, figli di Vincenzo. Oggi l'azienda è certificata a marchio CE, conta 75 dipendenti, ed ha una rete di 700 rivenditori in tutta Italia. Vanta quattro sedi per complessivi ventimila metri quadri. La più grande, inaugurata nel 2021, accoglie gli uffici e la lavorazione dei prodotti in ferro e si trova a Caivano, nel complesso industriale ASI. Ad Afragola, invece, c'è la sede storica, aperta nel 1995, in cui si realizzano i teli, oltre allo showroom, inaugurato nel 2011 e gestito da Raffaele. Fondamentale per la crescita dell'azienda, è la continua evoluzione. Nel 2011 è nata "Flat", una pergola piana in acciaio, molto resistente agli agenti atmosferici. La più imitata dalla concorrenza. Quello di cui la famiglia De Vivo va molto orgogliosa, è anche lo showroom, dove l'azienda si è aperta anche alla clientela privata.

Lo showroom segue un metodo definito "Coperture Zero Sorprese", basato su quattro pilastri: consulenza specializzata, prodotto di qualità, installazione realizzata da personale interno e qualificato, e assistenza post-vendita. "Li ho chiamati pilastri - spiega Raffaele - perché se ne manca anche solo uno, tutto crolla. E io che sono un perfezionista, voglio che la tua copertura sia il meglio che tu possa avere,



*Oggi l'azienda vanta quattro sedi
per complessivi ventimila metri quadri.
La più grande, inaugurata nel 2021,
accoglie gli uffici e la lavorazione
dei prodotti in ferro e si trova a Caivano.
Ad Afragola, invece, c'è la sede storica,
aperta nel 1995.*





Quello di cui la famiglia De Vivo va molto orgogliosa, è anche lo showroom che segue un metodo definito “Coperture Zero Sorprese”, basato su quattro pilastri: consulenza specializzata, prodotto di qualità, installazione realizzata da personale interno e qualificato, e assistenza post-vendita.

senza trascurare nulla. Ma cosa succede se qualcosa va storto? Se gli installatori sbagliano o creano un danno? Certo, oggi le coperture rimovibili sono tecnologicamente più avanzate, gli installatori più preparati e le attrezzature più efficienti, ma le insidie possono nascondersi in tutte le fasi del processo. In questi ultimi anni lo studio e la tecnologia mi hanno dato una grossa mano, infatti con procedure precise e con i gestionali, è possibile ridurre al minimo gli errori. Ma c'è uno specifico errore che è in agguato: l'errore umano. Se sbagliare è umano, però deve esserlo anche rimediare allo sbaglio”.

Ed è proprio come si rimedia all'eventuale errore che rende l'azienda De Vivo unica nel suo genere. Una professionalità che va oltre il prodotto di qualità e che si estende all'assistenza del cliente anche dopo l'installazione. Finché il cliente non è pienamente soddisfatto, la De Vivo non lo lascia. È per questo che l'azienda ha creato anche la Doppia Garanzia “Chi sbaglia paga” e “Sei coperto” che si attiva in automatico al momento del contratto e serve a garantire la massima serenità al cliente. Insomma, il cliente per De Vivo è sacro e deve avere non solo un prodotto d'eccellenza, ma essere anche tutelato e soddisfatto. ■

Raffaele De Vivo

I'M MAGGIO-GIUGNO 2024

info: www.devivoshowroom.it

